



Multiplier les opportunités. Ensemble.

Dans le présent document, le genre non marqué s'applique à la fois aux hommes et aux femmes

Facilitateur des services de santé

Temps plein, permanent non-syndiqué
35 heures par semaine, du lundi au vendredi, selon les besoins du bureau
29-2450, chemin Lancaster, Ottawa (ON)
64 141 \$ to 83,015 \$

Valor & Solutions est un organisme bilingue à but non lucratif basé à Ottawa, qui soutient la région de l'Est ontarien (Prescott-Russell, Stormont, Dundas & Glengarry, Ottawa et comté de Renfrew). Valor & Solutions offre des services aux adultes ayant une déficience intellectuelle ou un double diagnostic qui présentent des comportements difficiles ou des besoins médicaux complexes. Valor & Solutions héberge également les Réseaux communautaires de soins spécialisés (RCSS) pour la région de l'Est ontarien.

De plus, Valor & Solutions offre un accompagnement, des formations, des consultations et des recommandations au système de soutien de la personne. Travaillant selon une approche centrée sur la personne, nous dotons les supports d'outils ou stratégies nécessaires pour bien accompagner la personne et rehausser sa qualité de vie.

Le rôle du facilitateur de services de santé

Relevant du superviseur clinique et s'appuyant sur les ressources professionnelles d'une équipe multidisciplinaire, le facilitateur des services de santé est responsable d'établir et de maintenir une relation professionnelle, solidaire et thérapeutique avec la personne recevant des services ainsi qu'avec son système de soutien. Le facilitateur offre un accompagnement aux personnes présentant des besoins complexes et multi systémiques, nécessitant un haut niveau d'engagement, de coordination et de suivi.

Reconnaissant la complexité de la navigation à travers les systèmes de services développementaux et le système de santé élargi, le facilitateur possède une solide compréhension des parcours de soins, des services de première ligne et spécialisés, ainsi que de la collaboration intersectorielle, afin de soutenir un accès significatif, équitable et coordonné aux soins.

Responsabilités

- Démontrer une connaissance approfondie du système de soins de santé de l'Ontario, incluant les soins primaires, les services hospitaliers ainsi que les ressources communautaires de santé et de services sociaux.
- Agir à titre de navigateur de systèmes et de personne-ressource en soutenant les individus, les familles et les fournisseurs de services dans l'accès aux services médicaux, de santé et sociaux appropriés, incluant la complétion des références et l'établissement de liens.
- Fournir des consultations cliniques, des orientations et des recommandations aux familles, aux organismes partenaires et aux collaborateurs, avec une attention particulière portée aux besoins médicaux complexes.
- Faciliter la communication, la collaboration et la coordination des soins entre les personnes soutenues, leurs proches, les fournisseurs de soins de santé et les organismes communautaires.
- Collaborer efficacement au sein d'équipes interdisciplinaires et intersectorielles, incluant la coordination des soins, la participation aux rendez-vous médicaux et l'organisation ou la participation à des conférences de cas.
- Renforcer les capacités des organismes partenaires par l'éducation, le coaching et le soutien pratique afin d'améliorer leur aptitude à répondre à des besoins de santé complexes.

- Identifier les lacunes systémiques, les obstacles et les enjeux de services, et contribuer au développement de solutions innovantes et centrées sur la personne favorisant l'accès, l'équité et la continuité des soins.
- Offrir des services individualisés, réactifs et alignés avec la législation en vigueur, les cadres de qualité, les politiques organisationnelles et le modèle de prestation de services.
- Promouvoir l'autonomisation, le choix, le contrôle et l'inclusion communautaire des personnes en situation de handicap et de leurs familles.
- Assurer une documentation rigoureuse, précise et ponctuelle des consultations cliniques et des actions entreprises, conformément aux politiques, normes et exigences de reddition de comptes.
- Maintenir à jour ses connaissances quant aux tendances émergentes, aux pratiques exemplaires et aux ressources disponibles afin d'améliorer continuellement la qualité des services.
- Se déplacer fréquemment dans la région de l'Est ontarien.
- Accomplir toutes autres tâches connexes nécessaires à la réalisation de la mission et des objectifs de Valor & Solutions.

Qualifications

- Baccalauréat ou maîtrise en sciences sociales ou dans un domaine lié à la santé, ou un certificat à titre de préposé aux soins combiné à une expérience significative dans le domaine.
- Trois années d'expérience en soins primaires, psychiatrie, intervention auprès d'adultes ayant une déficience intellectuelle ou des troubles de santé mentale ou des comportements qui posent un problème.
- Bilingue essentiel (français et anglais).
- Connaissance démontrée du travail avec plusieurs systèmes.
- Connaissance démontrée des ressources régionales et des systèmes de services.
- Maîtrise de MS Office et des bases de données.
- Nécessite un moyen de transport fiable, un permis de conduire de l'Ontario valide et une preuve des exigences de l'agence en matière d'assurance automobile.
- Obtenir et maintenir une vérification policière satisfaisante pour le secteur vulnérable (au cours des 6 derniers mois).

Veillez acheminer votre demande d'emploi à emplois-jobs@valorsolutions.ca en précisant le titre de poste. La date limite pour postuler est le 15 mai 2026. Nous remercions tous les postulants, toutefois, nous communiquerons seulement avec les candidats retenus.