

**ANCRÉ DANS NOS VALEURS,**  
*unis dans l'action.*



Valor   
Solutions

**RAPPORT**

COMMUNAUTAIRE  
2024-2025



# UN REGARD SUR L'ANNÉE...

À Valor & Solutions, notre histoire est marquée de changements qui nous ont permis d'innover, d'ajouts qui ont favorisé notre croissance et d'imprévus qui nous rendent plus flexibles. Tout au cours de ces transformations, nos valeurs demeurent notre ancrage, nous guidant et nous rappelant chaque jour notre raison d'être. Unis dans l'action, nous faisons vivre au quotidien nos trois valeurs : l'alliance, la créativité et l'intentionnalité.

**ALLIANCE** - Plus que jamais, les relations demeurent au cœur de tout ce que nous entreprenons. L'année écoulée a été marquée par de solides collaborations et par la mise en place de nouveaux partenariats porteurs. Notre portée régionale et provinciale, nous apporte à collaborer et soutenir auprès de plus de 27 comités et tables. Ces espaces de dialogue et d'action renforcent nos partenariats, et facilitent des changements durables dans les services humains.

**CRÉATIVITÉ** - Grâce aux contributions uniques de chaque membre de notre équipe multidisciplinaire, rien n'est fait selon un moule à Valor & Solutions. Que ce soit une intervention clinique ou un nouveau projet de formation, nos équipes rassemblent leurs expertises et leurs idées pour trouver des solutions adaptées aux besoins uniques de chaque personne, famille et partenaire communautaire.

**INTENTIONNÉ** - Même en constante évolution, nous pesons chaque décision en fonction de son impact sur les personnes et organisations que nous soutenons. Cette année, en collaboration avec l'Université d'Ottawa, nous avons réalisé une évaluation de notre modèle de service clinique. Les constats du rapport nous ont permis de réviser certains éléments de notre modèle de service afin de continuer de répondre aux besoins évolutifs des personnes et des communautés que nous accompagnons.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à chaque membre passionné de notre équipe, ainsi qu'aux membres de notre conseil d'administration pour leur engagement. Nous sommes également très reconnaissants de la confiance que nous témoignent nos partenaires et la communauté. Bonne lecture - notre rapport communautaire est le reflet de nos valeurs en action et des nombreuses réalisations qu'elles ont inspirées en 2024-2025!

**Jo-anne Laviolette**  
*Présidente du conseil d'administration*

**Nadya-Lee Ringuette**  
*Gestionnaire des opérations*

## NOTRE conseil d'administration

*Au 31 mars 2025*

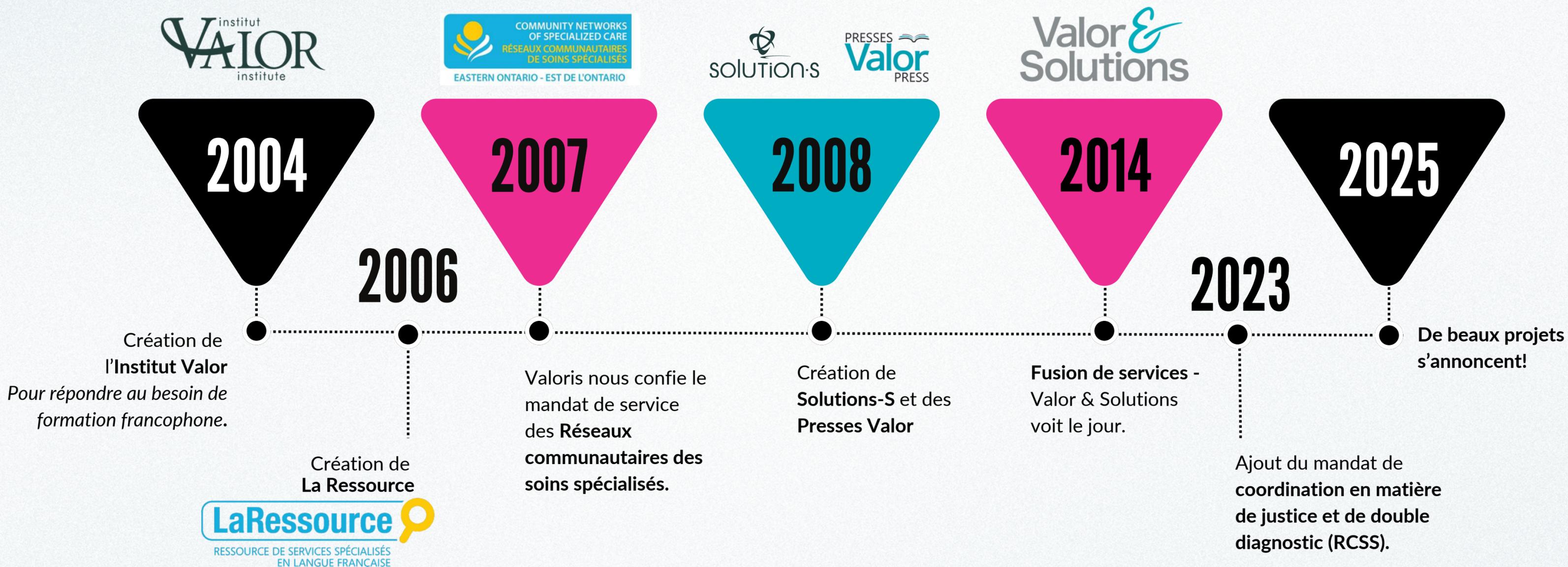
Jo-anne Laviolette - Présidente  
Isabelle St-Amour- Vice-présidente  
Caroline Granger - Secrétaire-trésorière  
Don Bouchard - Administrateur  
Paul Cadieux - Administrateur  
Suzanne Ouimet - Administratrice  
Guillaume Racine - Administrateur



# Notre histoire

*Toujours en mouvement*

Depuis nos débuts, notre parcours s'est construit à travers des projets porteurs, des collaborations inspirantes et une volonté constante de répondre aux besoins émergents. Cette ligne du temps illustre non seulement notre évolution, mais aussi la croissance d'une équipe qui se réinvente et s'adapte sans cesse. Elle reflète notre engagement à bâtir, ensemble, un avenir toujours plus fort et plus inclusif.



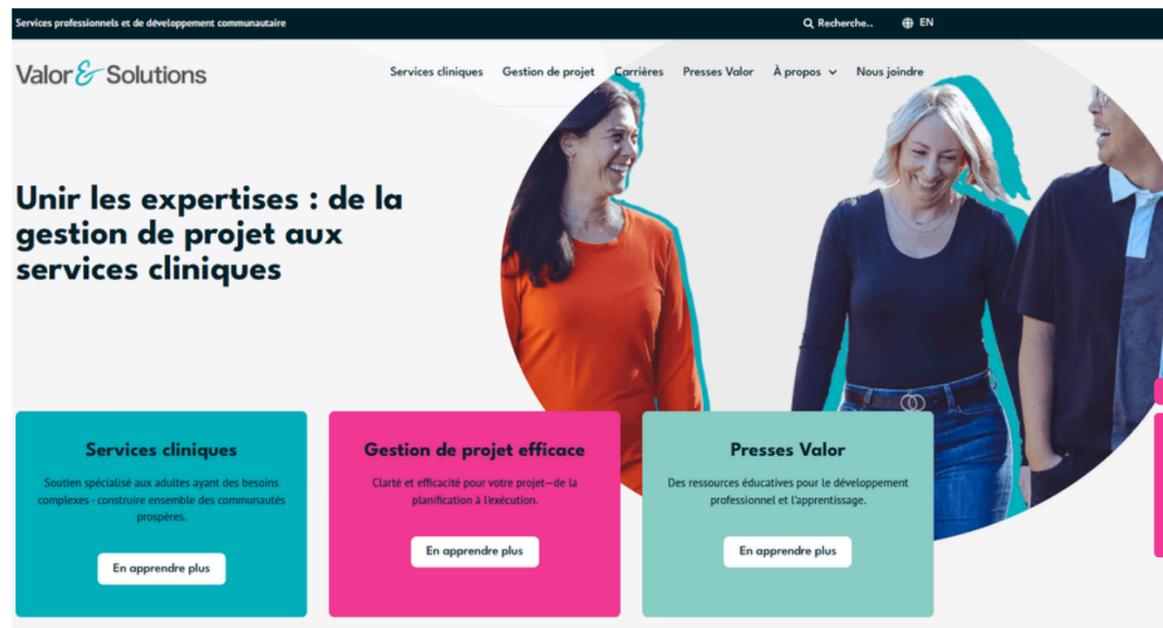
# Mieux connecter pour mieux collaborer!

Deux nouveautés - l'une virtuelle et l'autre physique - traduisent notre désir d'évoluer et d'offrir aux gens qu'on soutient et à nos partenaires des outils et des espaces à la hauteur de leurs ambitions.

## Un site Web repensé pour mieux vous servir

Nous avons lancé notre tout nouveau site Web, conçu pour être plus intuitif, accessible et dynamique. Cet outil permet de mieux mettre en valeur nos services, nos formations et nos projets, tout en rendant nos ressources plus facilement disponibles pour les professionnels et les partenaires - bref une vitrine moderne qui reflète notre mission d'accompagnement et de développement!

- ➔ Inscriptions aux formations
- ➔ Du contenu simplifié
- ➔ Boutique en ligne



## Pignon sur rue pour notre équipe de gestion de projets

Cette année marque aussi le déménagement de l'équipe de gestion de projets dans de nouveaux locaux. Ce changement offre un environnement de travail plus collaboratif, fonctionnel et inspirant pour notre équipe grandissante. Avec pignon sur la rue Caron à Rockland, ces espaces nous permettent de poursuivre la proche collaboration avec notre partenaire Valoris, tout en renforçant notre capacité à réaliser des projets de grande envergure.



PRESSES   
**Valor**  
PRESS

**610** livres  
vendus

Revenu annuel 2024-25

**18 209 \$**

# SUBVENTIONS ET PHILANTHROPIE

## UN NOUVEAU SERVICE, QUI PAYE!

Dans un contexte économique en constante évolution, nous cherchons toujours à nous réinventer et à appuyer nos organismes partenaires. C'est dans cette optique qu'un nouveau poste a été créé en juin 2024, dédié à la recherche et à la rédaction de demandes de subventions ainsi qu'à l'exploration d'autres sources de financement. Ce rôle soutient l'ensemble des sociétés apparentées de Valoris et nous permet d'adopter une approche plus ambitieuse, structurée et proactive afin de diversifier nos sources financières.



*« Je suis profondément reconnaissant d'avoir la chance d'intégrer un poste aussi innovant et créatif. Ce rôle unique me permet de contribuer à d'importantes initiatives d'impact collectif dans le secteur des services humains. »*

- Marc

14 

demandes de subventions effectuées totalisant 3,3 M\$.

Taux de succès

50%



# UN INGONTOURNABLE

## LA QUALITÉ DES SERVICES

Dans le cadre de sa thèse de doctorat à l'Université d'Ottawa, menée sous la supervision de la professeure Virginie Cobigo, Danika Lévesque a évalué les services cliniques de Valor & Solutions. Par l'entremise d'entrevues et l'analyse de dossiers, l'évaluation a souligné l'importance du soutien, de la collaboration et des relations bienveillantes avec les coordonnateurs, ainsi que la grande flexibilité de l'équipe. Les défis ne manquent pas : la complexité des besoins, le manque de ressources dans la communauté et l'anticipation face à la fin des services en font partie.

Somme toute, les résultats confirment que notre modèle de service répond bien aux besoins, tout en proposant des pistes concrètes pour continuer à rehausser la qualité de nos services et mieux répondre aux besoins de nos communautés. Un sincère merci à Danika pour son temps et son énergie dans cette évaluation de service.

*Mon coordonnateur m'a beaucoup aidé. Je vais bien – en fait, je suis très fier de la direction que je prends. Je suis plus positif, ça c'est certain. En fait, j'ai fini par les écouter et j'ai vraiment changé.*

- Citation tirée des entrevues menées lors de l'étude



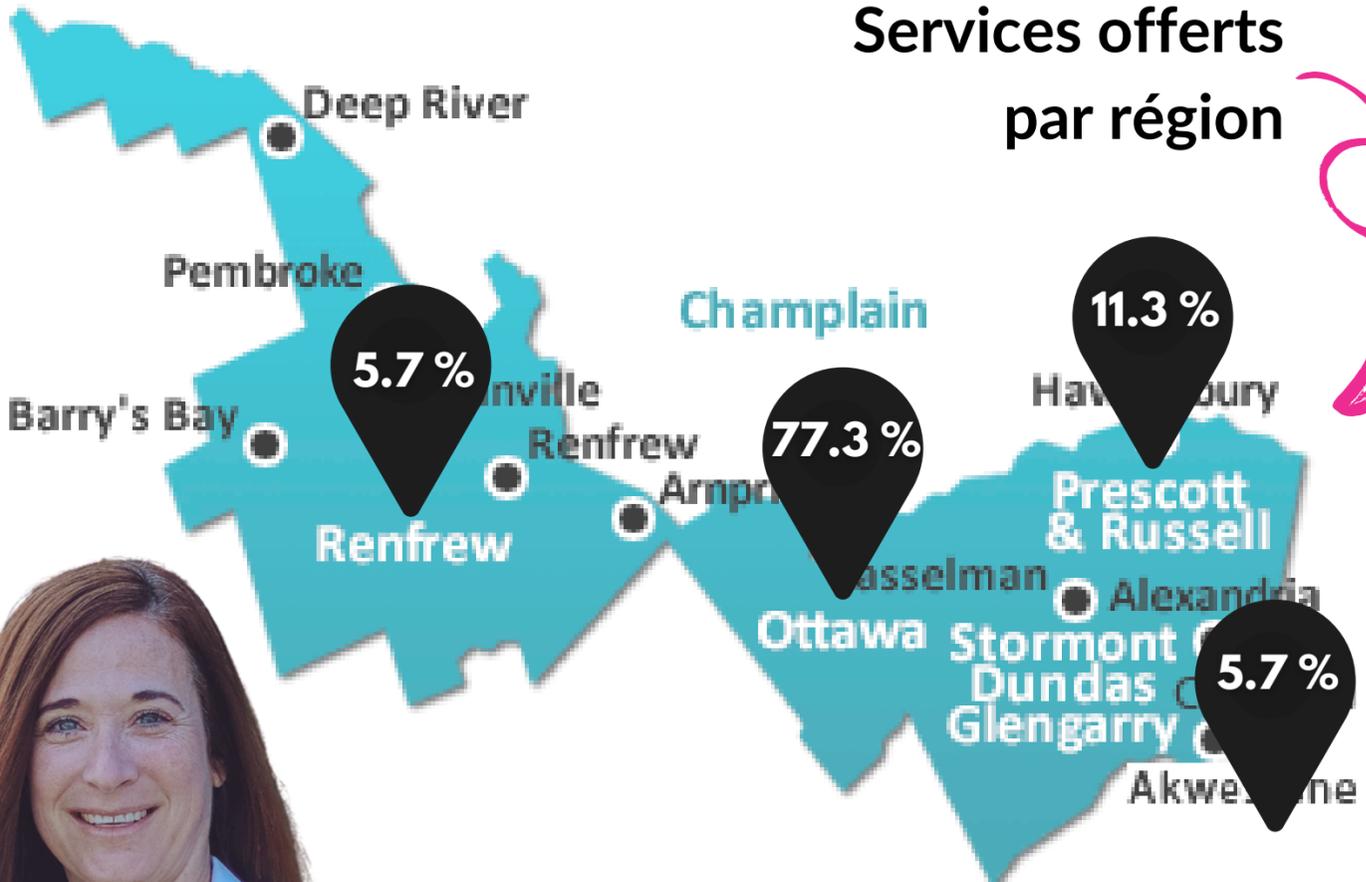
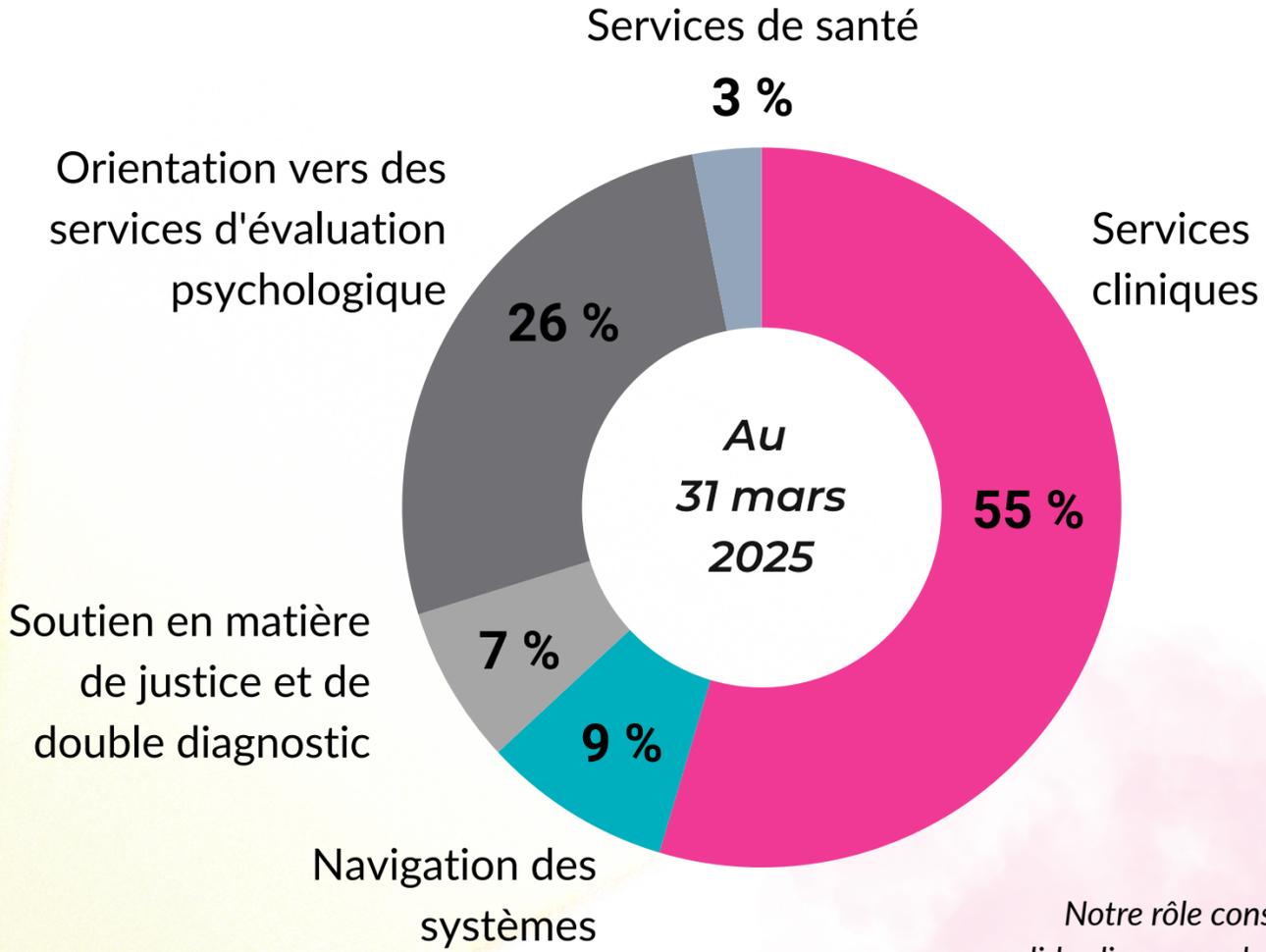
**NOUVEAUTÉ!**  
Les Presses Valor ont publié cette année une version abrégée de la troisième édition du livre PASSING.

### ÉVALUATION PASSING

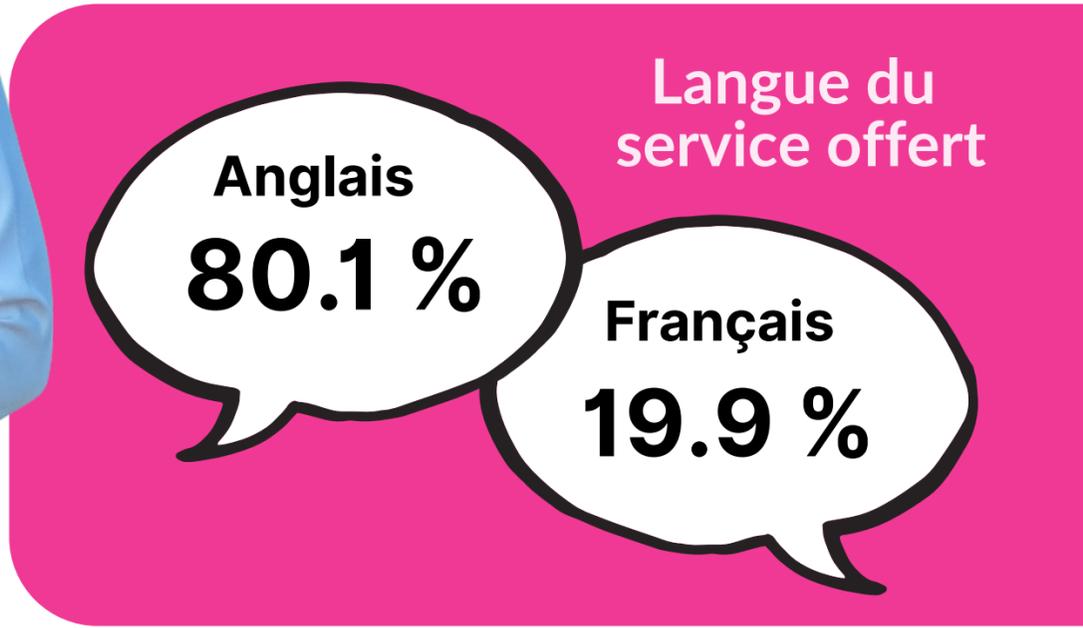
Au cours de la dernière année, quatre membres de notre équipe ont reçu de la formation et du coaching pour mener des évaluations PASSING. Accompagnés des membres de l'équipe de VRS de Valoris, nous avons eu l'occasion d'évaluer quatre programmes et services à Valoris et à Community Living Glengarry.

L'outil PASSING permet d'évaluer l'implantation des concepts de la Valorisation des rôles sociaux dans le contexte des services humains. Les recommandations permettent aux équipes des divers milieux et programmes de prendre des actions concrètes en lien avec l'environnement, la programmation, la beauté et le confort ainsi que l'accessibilité.

# NOS SERVICES CLINIQUES ET LE RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SOINS SPÉCIALISÉS



Notre rôle consiste à établir de solides liens avec les personnes que nous soutenons, ainsi qu'avec leur famille, leur équipe de soutien et les partenaires communautaires. Nous abordons chaque interaction avec réflexion, respect et intention.  
- Mireille



**423** personnes ont reçu des services

# ALLIANCE

Plus que jamais, les relations demeurent au cœur de tout ce que nous entreprenons. Ayant un mandat régional pour l'offre de services cliniques spécialisés, nous reconnaissons l'importance et la valeur de la collaboration avec nos partenaires. Voici quelques collaborations marquantes de la dernière année :

- Collaboration entre trois partenaires communautaires d'Ottawa pour faciliter une transition de service importante pour deux personnes vivant en situation d'urgence.
- Processus de triage interne des demandes de service avec CHEO pour bien aiguiller les individus aux bons services dès le départ.
- Membre du comité consultatif pour évaluer les nouvelles admissions au *Justice Transition Home* de la Société John Howard, en partenariat avec Le Royal Ottawa.

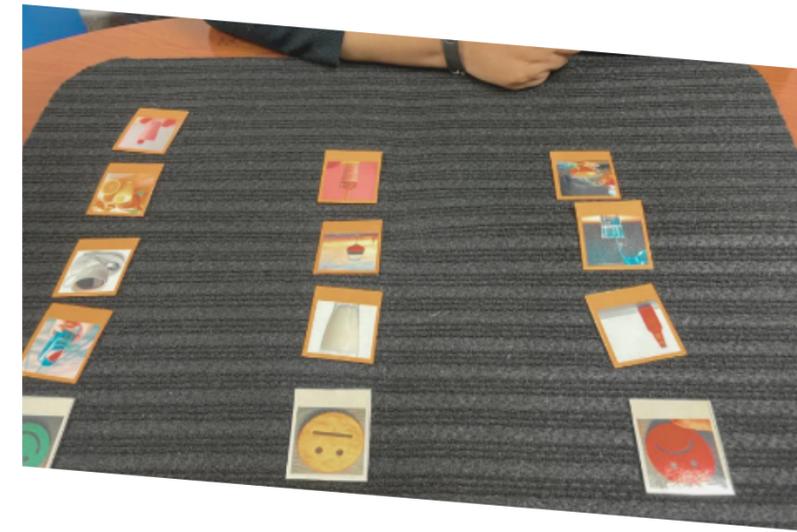


*L'engagement de Valor & Solutions envers des soins tenant compte des traumatismes et centrés sur la personne s'aligne étroitement avec les valeurs de Total Communication Environment (TCE). Leur modèle hybride, qui combine la thérapie comportementale traditionnelle à des soutiens holistiques, répond à des besoins essentiels de la communauté tout en favorisant l'équité et l'inclusion.*

**-Robin Myers**  
Directrice générale, TCE

# CRÉATIVITÉ

L'une des barrières importantes dans notre offre de service clinique est la communication. Notre équipe clinique s'est dotée d'un outil indispensable dans son coffre cette année, soit les *Talking Mats*. Cet outil visuel utilise des images pour aider les personnes que nous accompagnons à exprimer leurs idées, leurs choix et leurs sentiments. Il favorise également leur participation active dans la prise de décision et la planification. L'outil *Talking Mats* offre une façon significative de faciliter la planification dirigée par la personne et assure que la voix de chacun soit entendue et respectée.



# INTENTIONNÉ

*Le parcours de cette personne reflète l'engagement de notre organisation à être intentionné dans chaque aspect de service. Une personne s'est tournée vers nous en situation de crise, cherchant une révision de sa médication et l'accès à une consultation psychiatrique. En adaptant les modalités de service à son niveau d'aise et en créant un lien de confiance par des stratégies de relation réfléchies, chaque étape a été guidée par des choix intentionnels. Le moment des interventions a joué un rôle clé, les services étant offerts de façon flexible et adaptée. L'utilisation de sessions uniques, l'engagement de la famille par une plateforme en ligne et la création d'un espace sécuritaire de communication démontrent comment l'intentionnalité favorise l'alliance et la croissance, et démontre la valeur ajoutée d'une approche délibérément centrée sur chaque personne.*

**- Erin**



# GESTION DE PROJETS



**153**  
formations

124 en français  
29 en anglais

Notre équipe de gestion de projets a accompagné plusieurs organisations dans des mandats d'alignement de leurs services. Notre compréhension des services humains, combinée à une créativité assumée, nous permet non seulement de répondre aux besoins spécifiques de nos clients, mais aussi de leur offrir une vision élargie des possibilités.



**14** Coordination de  
événements

*Gala de reconnaissance des employés, tournoi de golf, courses, conférences, forums et bien plus encore!*

Notre équipe a offert plus de  
**1085 heures**  
en services de communication.



Création de **11**  
capsules virtuelles sur la  
plateforme de formation  
Workleap



# IMPACT COLLECTIF

## EN ACTION

Quand les forces s'unissent, les résultats se multiplient. En accompagnant des tables de planification, des comités et des initiatives régionales, nous favorisons la co-création de solutions durables, l'alignement des priorités et l'utilisation optimale des ressources. C'est ainsi que l'impact collectif prend vie : en transformant les idées en actions concrètes, pour générer de changements positifs dans nos communautés.



### LA CO-CRÉATION

Le 14 novembre 2024, Nadya-Lee, Roxanne et Pascale ont animé des ateliers de planification lors du Symposium LFPR, en collaboration avec la Table Concerté.e.s pour l'égalité. Un moment fort pour co-créer et faire rayonner le leadership féminin à Prescott-Russell, tout en mettant en application notre expertise en impact collectif.



Je suis fière d'avoir accompagné un client dans un travail d'impact collectif pour poser ensemble les bases de leurs premiers termes de référence.

C'est une étape fondatrice pour eux qui permettra de toujours garder en tête leur étoile du nord. C'est en rassemblant les forces, les idées et les volontés que l'on peut créer un véritable changement, durable et porteur de sens. Travailler en impact collectif, c'est une conviction : car « aucune organisation isolée ne peut parvenir à générer à elle seule des changements sociaux de grande ampleur. »

-Valérie



### Infrastructure de soutien pour 7 regroupements

Offrant des services administratifs, de la gestion financière, de l'alignement autour de priorités et surtout de l'appui à maintenir le momentum!



### Animation de 5 activités de planification

Un service qui offre aux organisations clarté, alignement et une fondation solide pour attaquer leurs prochains objectifs!

# NOS FORMATIONS CLÉS

## Une expertise qui nous distingue

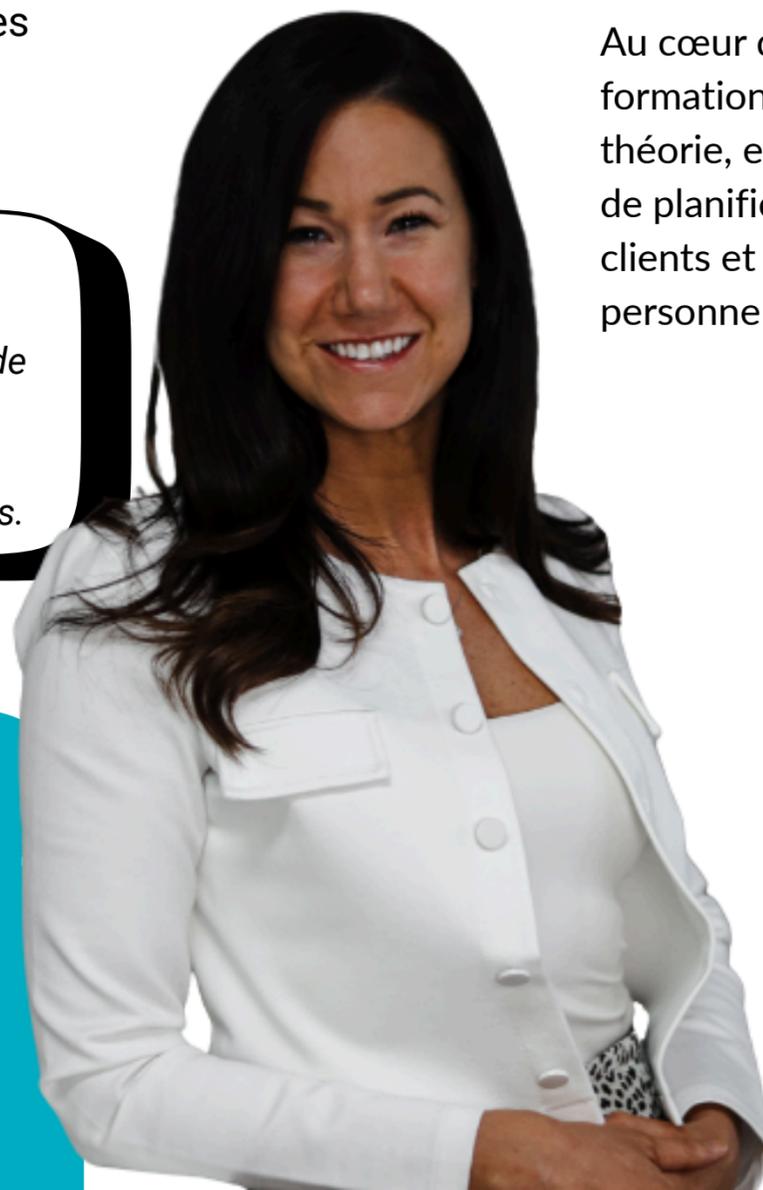
Nos formations incarnent l'ADN de Valor & Solutions : créativité, pertinence et impact. Elles illustrent notre capacité à conjuguer théorie et pratique, et à développer des solutions qui s'intègrent réellement dans le quotidien de nos clients. Notre force en impact collectif joue aussi un rôle clé, en nous permettant d'accompagner des groupes et des communautés vers des changements systémiques durables.



*Cette année, le RSDIO nous a confié un mandat tout spécial, soit celui de développer un parcours en leadership pour une cohorte de 25 **leaders émergents** oeuvrant dans le secteur de la déficience intellectuelle adulte. Ce projet illustre parfaitement notre capacité à adapter nos approches et à soutenir la relève et la succession dans les services humains.*

## Parcours de gestion sur mesure

Nos parcours de gestion sont conçus spécifiquement selon les besoins des organisations. Intégrés dans les opérations, ils permettent d'accompagner les gestionnaires et leurs équipes de façon concrète et durable. Chaque parcours est une combinaison unique de formation, de réflexion et d'accompagnement, qui soutient la croissance et l'efficacité collective.



## Valorisation des Rôles Sociaux (VRS)

Au cœur de nos approches depuis toujours, la VRS demeure une formation phare qui guide l'ensemble de nos services. Plus qu'une théorie, elle inspire nos pratiques de coaching, de consultation et de planification. Grâce à ce regard VRS, nous accompagnons nos clients et partenaires à bâtir des environnements où chaque personne peut jouer un rôle valorisé dans sa communauté.

## Une ressource précieuse VRS

À l'hiver 2025, la première édition des fiches-conseils de la Valorisation des Rôles Sociaux a été publiée mondialement! Cette ressource a été soigneusement conçue pour capturer l'essence de la théorie et de la formation au sujet de la VRS. Inspirées par l'équipe de leadership VRS de Valoris, les fiches-conseils ont été soigneusement élaborées par Rachel Fournier de Valor & Solutions, en collaboration avec Betsy Neuville et Pam Seetoo de Keystone Human Services, Caroline Granger de Valoris, et Raymond Lemay de L-R Lemay Consultants.

# UNE EXPERTISE FRANCOPHONE

Au cours de la dernière année, plusieurs de nos projets ont mis en lumière des réseaux et regroupements francophones à travers la province. Nous soutenons activement ces initiatives afin d'assurer non seulement leur succès et leur rayonnement, mais aussi la préservation et le renforcement de la langue française et la continuité des services francophones.

## Par et pour les francophones!

Dans notre élan de soutien provincial au niveau de la formation en santé mentale jeunesse, notre équipe a entrepris un nouveau mandat en appui à l'**Initiative de formation provinciale de Santé mentale pour enfants Ontario**. Grâce à notre expertise et à notre capacité d'offrir des services francophones, nous contribuons à rendre accessibles, en français, des formations destinées aux professionnels francophones et à ceux qui offrent des services en français partout en Ontario.



**VISIONNEZ LES VIDÉOS RÉCAPITULATIVES!**



Coordination de la quatrième édition du symposium francophone provincial pour les professionnels oeuvrant dans le domaine de la santé mentale jeunesse à Ottawa!

## Une approche réinventée!



Un temps de planification stratégique a permis à La Ressource d'imaginer autrement l'avenir et de proposer des initiatives novatrices pour appuyer les professionnels francophones et francophiles de l'Ontario.

Cette année, La Ressource a rédigé trois demandes de subvention et s'est vu octroyer deux d'entre elles, pour un total de 147 173 \$ sur les quatre prochaines années.

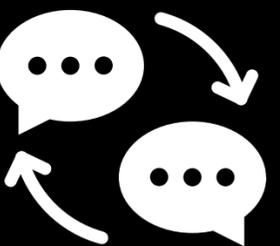
Ces subventions appuient :

- la mise en œuvre d'un projet d'employabilité du Forum régional;
- l'ajout de la programmation francophone au Forum familial du Réseau de services en déficience intellectuelle d'Ottawa.

**5**

**mandats de traduction**

pour appuyer la formation et les communications en français.





## DONNÉES FINANCIÈRES

*État des résultats et de  
l'évolution de l'actif net de  
l'exercice terminé  
le 31 mars 2025*

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

	2025	2024
	\$	\$
Produits		
Subventions		
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Régulier	2 392 004	2 336 104
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Autres	279 936	404 509
Formation		
Interne	441 706	456 410
Externe	187 678	235 623
Presses Valor	18 209	20 036
Intérêts	54 834	64 847
Autres	1 350	1 350
	<b>3 374 367</b>	<b>3 518 879</b>
Charges		
Achat de services - Clients	167 800	98 275
Achat de services - Non-clients	21 400	353 059
Administration	501 076	384 940
Appui aux programmes	96 912	96 912
Assurances	25 221	23 935
Avantages sociaux	379 856	345 415
Déplacements	25 418	19 052
Fournitures de bureau	54 091	68 342
Fournitures pour sessions de formation	148 250	166 700
Honoraires des formateurs	156 412	276 242
Honoraires professionnels	82 253	115 520
Loyer et frais d'occupation	95 658	110 658
Pensions	109 500	109 700
Programmes	15 317	16 529
Publicité	41 356	41 240
Salaires	1 436 448	1 338 674
	<b>3 356 968</b>	<b>3 565 193</b>
Recouvrement de charges	(17 463)	(129 127)
Charges nettes	<b>3 339 505</b>	<b>3 436 066</b>
Excédent des produits sur les charges	34 862	82 813
Actif net au début	1 080 296	997 483
Actif net à la fin	<b>1 115 158</b>	<b>1 080 296</b>

# Valor & Solutions

 2450, chemin Lancaster, unité 29  
Ottawa ON K1B 5N3

 860, rue Caron, unité 2  
Rockland ON K4K 1H1

 (613) 249-8593

 [valorsolutions.ca](http://valorsolutions.ca)

## VISION

Une communauté où  
chacun s'épanouit.

## MISSION

Multiplier les opportunités.  
Ensemble.

