

**Rapport
communautaire**
2023-2024

**REGARD
VERS
L'AVANT**

ALLIÉ DE VOS SUCCÈS



**Valor &
Solutions**

UNE VISION QUI NOUS UNIT

L'année écoulée a marqué un tournant important pour Valor & Solutions. En réponse aux besoins croissants et à notre engagement à offrir des services de qualité, nous avons entrepris une réorganisation structurelle permettant d'élargir notre portée et notre impact. Deux nouveaux postes stratégiques ont été mis en place, soit un poste de superviseur clinique, chargé de renforcer l'excellence de notre offre de service clinique, et un poste de superviseur, développement et projets, dédié à l'innovation et à la gestion de nos nombreux projets.

Le rôle du gestionnaire des opérations a ainsi évolué, permettant de consolider une vision commune et harmonisée pour nos équipes. Ces changements illustrent notre détermination à évoluer pour mieux servir notre communauté et à continuer de progresser vers de nouveaux sommets.

Malgré les défis posés par des ressources limitées, nous continuons à rechercher des solutions créatives pour nous permettre de croître et de nous développer. Nous nous engageons à rester à l'avant-garde des tendances, à explorer de nouveaux domaines d'intérêt et à élargir nos compétences. Grâce au coaching interne et à des pratiques de partage de connaissances, nous assurons une cohérence au sein de notre équipe, en permettant à chaque membre d'apporter des perspectives nouvelles et de profiter d'outils pertinents à leur travail. Cette volonté de croissance professionnelle demeure pour nous une sauvegarde permettant de continuellement nous renouveler pour efficacement soutenir les individus et leurs réseaux de soutien, ainsi que nos clients de formation professionnelle.

Merci infiniment à nos membres du conseil d'administration et à nos employés de croire aussi fermement à notre mission et de la vivre avec entrain au quotidien!



NOTRE **CONSEIL** d'administration

au 31 mars 2024

Paul Cadieux - Président
Jo-anne Laviolette - Vice-présidente
Caroline Granger - Secrétaire-trésorière
Don Bouchard - Administrateur
Gilles Clavelle - Administrateur
Guillaume Racine - Administrateur
Isabelle St-Amour - Administratrice

Handwritten signature of Paul Cadieux in black ink.

Paul Cadieux
Président

Handwritten signature of Nadya-Lee Ringuette in black ink.

Nadya-Lee Ringuette
Gestionnaire des opérations

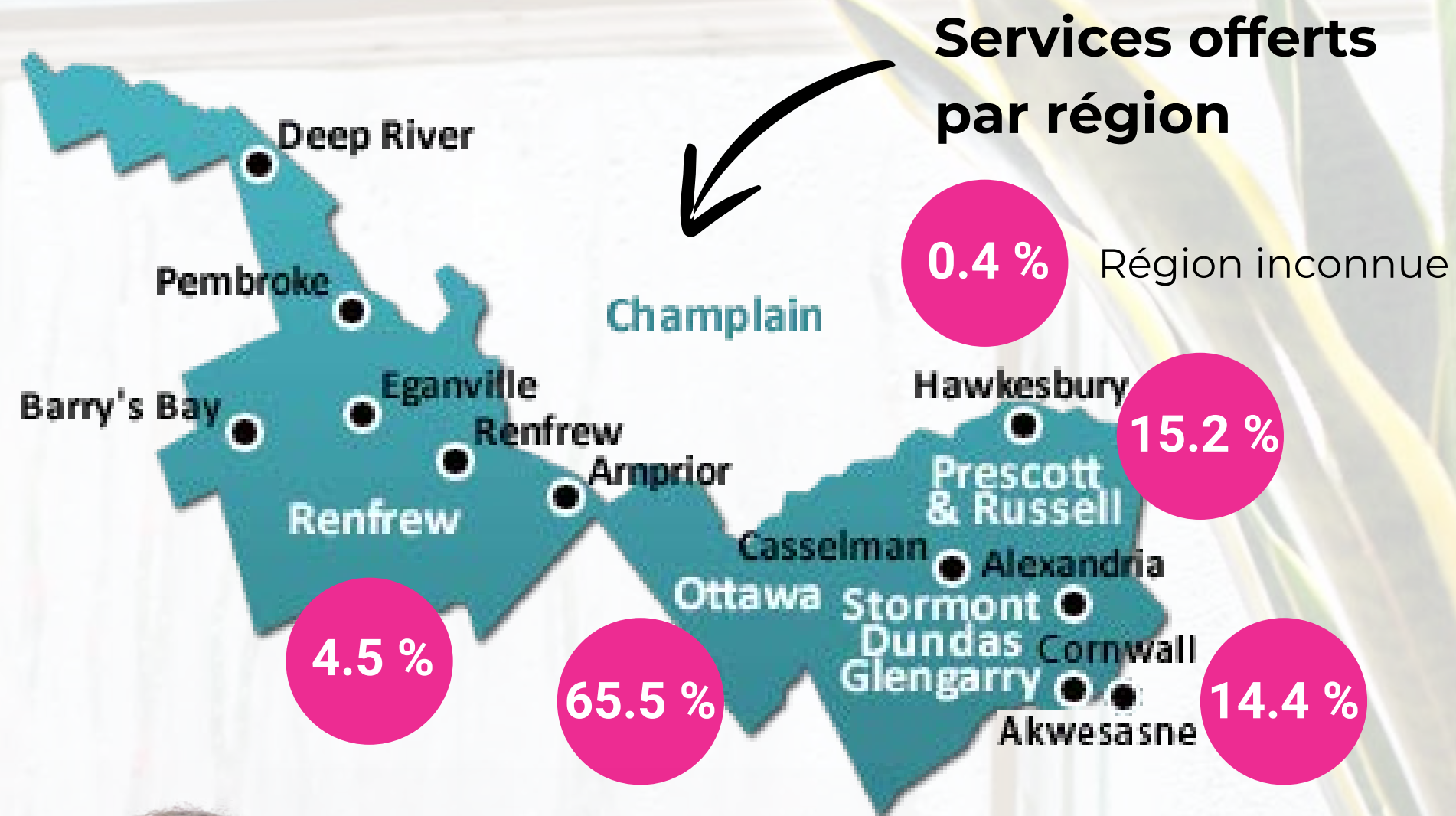
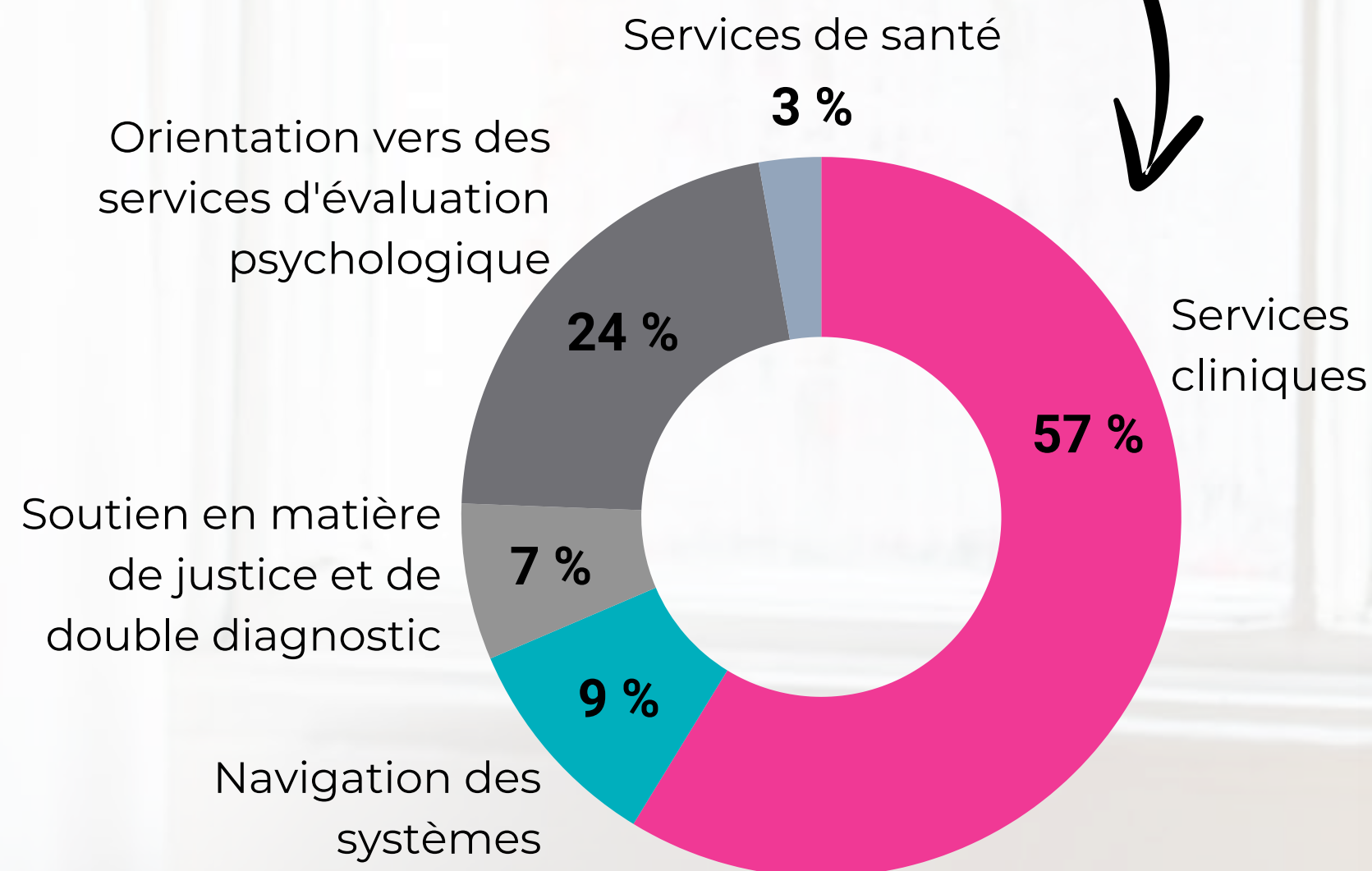
NOS SERVICES CLINIQUES

ET LE RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SOINS SPÉCIALISÉS

Au 31 mars 2024

264

personnes ont
reçu des services



172
nouvelles
demandes de
services en 2023-24



DU COACHING CLINIQUE POUR UNE APPROCHE COMMUNE!

Nous avons eu l'occasion de travailler avec l'équipe de *Community Living Glengarry* en soutenant leur équipe professionnelle dans une démarche collaborative. Nous les avons accompagnés pour favoriser une compréhension plus approfondie d'une personne ayant des besoins complexes et offrir du coaching clinique pour aligner efficacement leurs efforts.

Cette approche a non seulement offert des perspectives précieuses sur l'importance d'une prise en charge cohérente, mais aussi bien coordonnée pour améliorer les résultats.

Le coaching clinique offert par Valor & Solutions a joué un rôle crucial pour accompagner une jeune femme qui vivait une transition importante avec une nouvelle équipe de soutien. Grâce à cet appui, nous avons pu mieux répondre à ses besoins complexes et faciliter une intégration dans un environnement adapté et sécurisé.

Danielle Duranceau
Directrice exécutive

COMMUNITY LIVING
Glengarry
Inspiring Possibilities



Valor & Solutions est un engin important pour Valoris et ses sociétés apparentées, mais aussi pour une panoplie d'organisations communautaires dans le domaine de la formation, le développement professionnel, coaching et la planification stratégique participative. Au-delà de cela, c'est toujours simple de collaborer avec l'équipe clinique qui offre un soutien inestimable pour épauler les personnes ayant un double diagnostic et leur famille.

Valor & Solutions agit comme une paire de mains dans les moments les plus importants ou encore, quand nous sommes mis au défi!

Caroline Granger
Directrice générale

VALORIS



SOUTIEN EN MATIÈRE DE **JUSTICE ET DE DOUBLE DIAGNOSTIC**

Cette année, nous nous sommes immergés dans notre nouveau mandat d'offrir du soutien aux personnes ayant un double diagnostic naviguant dans le système judiciaire. Nous avons misé sur notre compréhension du système judiciaire et de ses ressources, ainsi que des obstacles importants présents à travers les multiples systèmes. Nous siégeons à nombreux comités dans la région de l'est, permettant de parfaire nos connaissances, élargir notre réseau et revendiquer pour notre secteur de service, tout dans le but d'offrir un soutien crucial à des individus souvent confrontés à des défis uniques.

Un partenariat continu avec la Société John Howard

Au nom des Réseaux communautaires de soins spécialisés, nous poursuivons notre engagement sur le comité consultatif pour évaluer les nouvelles admissions au *Justice Transition Home* de la Société John Howard. Nous travaillons également de près avec leur équipe clinique pour bien épauler les individus sortant du système judiciaire.

Partir du bon pied!

Grâce à des fonds reçus du *Champlain Human Services & Justice Coordinating Committee* (HSJCC) auquel Valor & Solutions siège, nous avons fait l'achat de trousse de démarrage pour permettre aux personnes que nous soutenons qui sortent du système carcéral de partir du bon pied.

Shaylee Lacombe Théorêt
Coordonnatrice, justice et double diagnostic

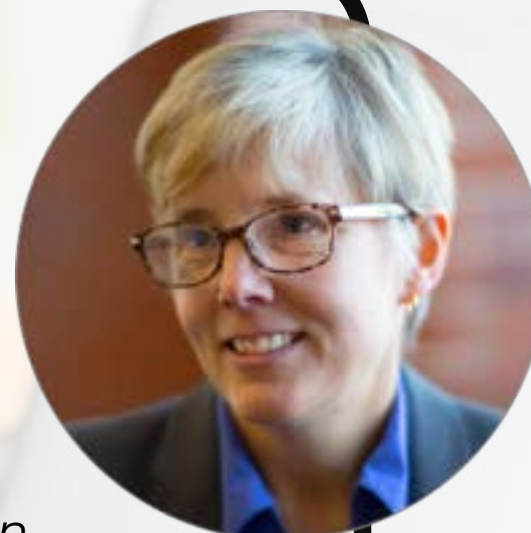


SERVICES EN FRANÇAIS REHAUSSÉS



Je suis très fière de rendre accessible la plateforme du Système de compétences à une population francophone, avec l'aide de Valor & Solutions. Le système de compétences est conçu pour aider les personnes de tous âges et de toutes capacités à gérer leurs émotions. Il nous aide à prendre conscience du moment présent, à réfléchir à la situation et à prendre des mesures orientées vers un objectif et conformes à nos valeurs.

-Dre Julie Brown



Skills : Système de compétences sur la régulation des émotions maintenant disponible en français!

Grâce à une subvention du Programme d'appui à la francophonie ontarienne, notre équipe a travaillé avec Dre Julie Brown afin de traduire les modules sur la plateforme du système Skills. La disponibilité de cet outil en français nous permet de soutenir plus efficacement les individus francophones et leurs soutiens, en assurant un service inclusif et équitable. Cette collaboration permettra à la communauté francophone à l'international d'accéder à un précieux outil clinique!

Cette année, La Ressource a rédigé trois demandes de subventions et s'est vu octroyer un total de **120 000 \$**.

Ces subventions ont soutenu :

- la traduction de la plateforme Skills en français,
- une formation *Train the Trainer* sur l'approche de l'impact collectif par l'Institut Tamarack,
- et un projet pour l'accueil et la rétention de nouveaux employés dans les milieux résidentiels de Valoris.

Nous continuons de faciliter le réseautage et les connections entre les professionnels francophones qui offrent des services à des adultes francophones ayant une déficience intellectuelle. La Ressource soutient également des initiatives régionales dans l'Est ontarien en lien avec le logement et l'employabilité pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Restez à l'affut! Suite à un exercice de planification stratégique, de beaux projets sont en branle pour l'année à venir!



NOS PROJETS

Notre équipe a coordonné :

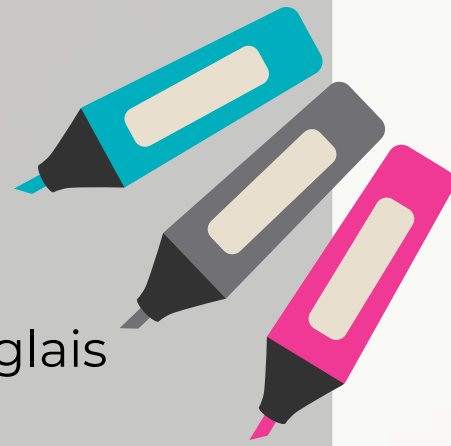
158 formations
126 en français et 32 en anglais

38 événements

12 activités de
planification stratégique

14 sessions de coaching
pour rehausser la capacité d'équipes

32 nouvelles capsules
virtuelles sur la plateforme de
formation Workleap



UN PROJET QUI VOUS RESSEMBLE : ANIMÉ PAR LA CRÉATIVITÉ!

Cette année, nous avons mené des projets d'envergure à tous les niveaux : provincial, régional et local. Animée par notre valeur de la créativité, notre équipe s'engage à bien connaître chaque client afin de comprendre leurs besoins uniques et de développer un plan et un projet qui leur ressemble. Qu'il s'agisse d'un événement marquant, d'une formation enrichissante, d'un symposium inspirant ou de toute autre initiative, notre créativité et notre alliance avec les clients et partenaires sont au cœur de notre approche.

Le succès de nos projets témoigne de la force de nos partenariats et du talent diversifié des membres de notre équipe. Chaque personne apporte une expertise unique, permettant de répondre efficacement à une grande variété de défis et de besoins.

“

L'équipe de Valor & Solutions mène avec passion des mandats d'envergure, autant à l'échelle régionale que provinciale. C'est un privilège d'accompagner les organisations, les professionnels, et les individus avec qui nous collaborons. Nous sommes fières de proposer une gamme de formations diversifiées, conçues pour répondre aux besoins spécifiques de chacun!

”

Roxanne Laflèche
Superviseure, projets et développement



DE LA VISION À L'ACTION :

ACCOMPAGNEMENT STRATÉGIQUE ET SOUTIEN AUX PROJETS

Grâce à notre connaissance approfondie des services humains, notre formation en impact collectif et nos solides partenariats, nous offrons un appui stratégique à la rédaction, à la mise en œuvre et à l'actualisation de projets liés aux subventions. Notre vision de la gestion de projets va au-delà des services typiques : nous nous engageons à fournir une expérience enrichie qui assure la réussite de nos clients. Nous avons à cœur de renforcer l'efficacité et la qualité des services dans notre secteur, contribuant ainsi à l'évolution des pratiques et à l'atteinte des objectifs ciblés.

Accompagnement dans

6

projets de subvention d'envergure



Quelle fierté d'avoir eu l'opportunité de collaborer avec des partenaires inspirants, et d'avoir rencontré autant de professionnels francophones engagés! Cette participation importante témoigne non seulement de la pertinence de ce projet, mais surtout de l'importance cruciale de l'offre de formations francophones pour les professionnels en Ontario.



Trois symposiums ayant eu lieu à Ottawa, Hamilton et Timmins :

- 170 participants
- 7 conférenciers
- 54 organisations participantes

Et un calendrier de formations en ligne ayant bénéficié à plus de 200 professionnels en province!

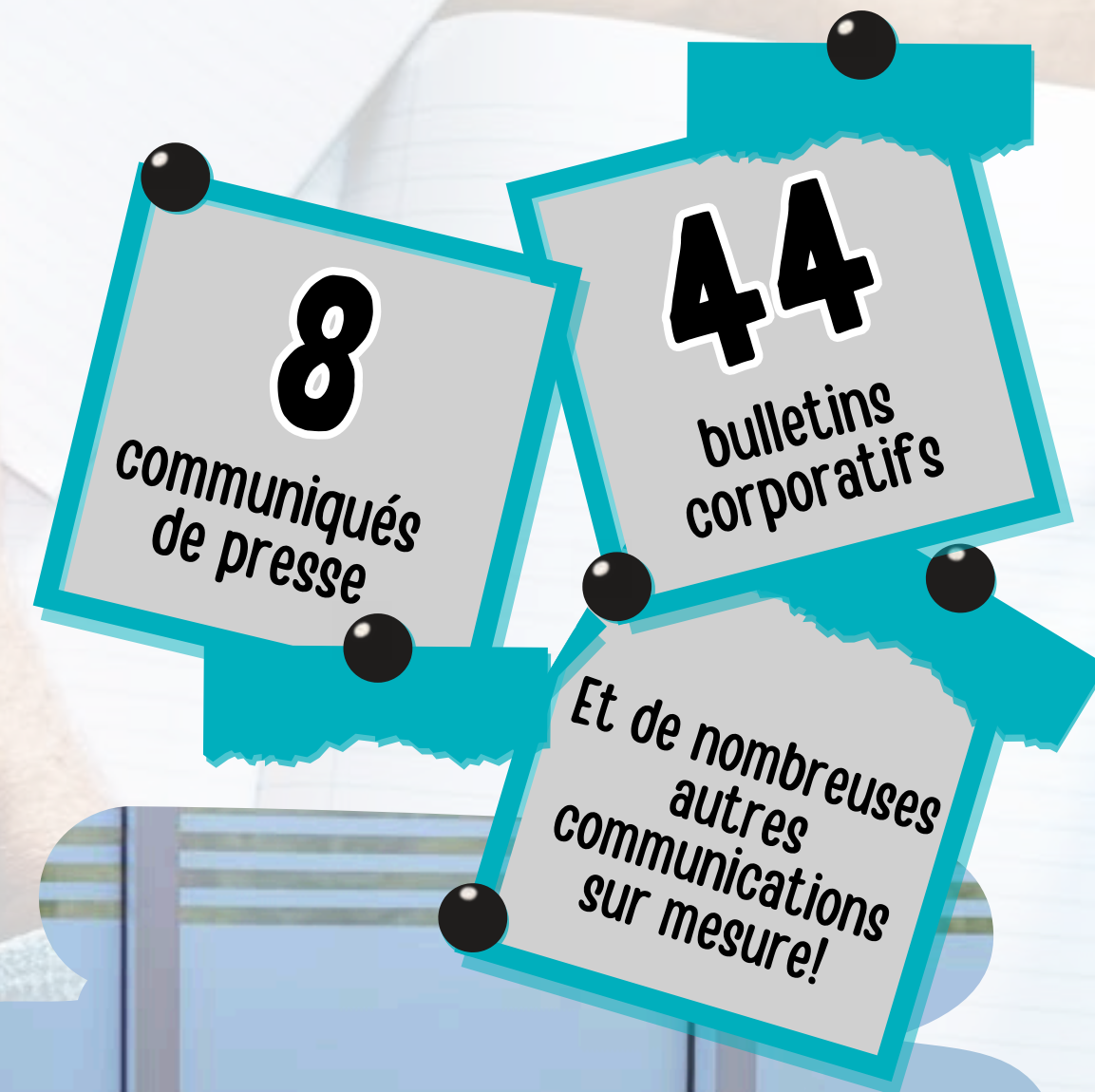
Mylène Benoit
Coordonnatrice de projets

PAR ET POUR DES FRANCOPHONES

LES COMMUNICATIONS AU COEUR DE TOUT

Les communications jouent un rôle central dans notre capacité à connecter, informer, et inspirer. Cette année, notre engagement à soutenir Valoris, la Fondation Valoris, et Groupe Convex s'est renforcé avec un mandat élargi.

Valor & Solutions a pris en charge l'harmonisation des communications et la préservation de l'image de marque de ces organisations apparentées. En alignant nos efforts autour d'une vision commune, nous faisons briller chaque organisme, assurant une cohérence dans la manière dont nous nous présentons à nos communautés, clients et partenaires. Cet alignement est plus qu'une stratégie; c'est la clé de notre succès collectif et de l'impact que nous souhaitons avoir.



UN SOUTIEN STRATÉGIQUE POUR DES CHANGEMENTS RÉELS

“
J'ai eu le grand plaisir d'offrir de la formation et du coaching en impact collectif à la formidable équipe de Valor & Solutions. L'équipe a ainsi bonifié sa boîte à outils et ses approches innovantes pour accompagner les projets collectifs de Prescott-Russell. Une belle expertise locale à faire rayonner dans la communauté!
”



*Myriam Bérubé
Consultante associée
Institut Tamarack*

3 HEURES DE
FORMATION ET
6 HEURES DE COACHING
PERSONNALISÉ

*Patricia Lamarche
Coordonnatrice provinciale
La Ressource*



*Pascale Parisien
Coordonnatrice de projets*

IMPACT COLLECTIF

Cette année, nous avons renforcé notre engagement envers l'impact collectif en offrant une formation approfondie et un coaching continu à notre équipe. Cette approche nous permet de fournir un soutien stratégique et des outils pratiques à nos clients et partenaires, facilitant ainsi des **changements systémiques** concrets et mesurables.

Nos services comprennent des ateliers de formation ciblés, des sessions de coaching personnalisées et des consultations stratégiques pour garantir que chaque initiative ait un impact tangible. Nous croyons fermement que ce soutien direct et ciblé est la clé pour générer des résultats durables et positifs pour l'ensemble de la communauté.

VIVRE PLEINEMENT NOS VALEURS
Alliance
Créativité
Intentionné

ÉLARGIR **NOTRE PORTÉE** RÉGIONALE ET PROVINCIALE

Nous avons augmenté notre participation aux tables communautaires et comités, tant à l'échelle régionale que provinciale. Nous avons siégé à des comités abordant une large gamme d'enjeux critiques, notamment la justice, la santé, les services de développement, ainsi que le besoin croissant en matière d'Équité, Diversité et Inclusion (EDI).

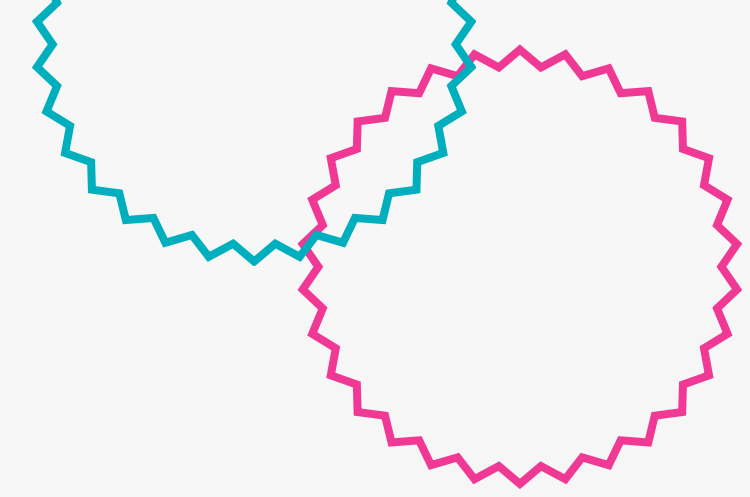
Notre participation à ces comités nous permet de contribuer de manière significative au développement et à la mise en œuvre des initiatives de soins spécialisés, en garantissant que les besoins et les droits des personnes ayant un double diagnostic sont représentés à tous les niveaux de planification et de prise de décision.

*Daniel Fukumoto
Superviseur clinique*

Participation active à
27
tables et comités locaux,
régionaux et provinciaux.

Nous avons occupé un
rôle de **co-présidence** à
3
de ces comités.

Administration et
facilitation de
13
comités et
regroupements
par notre équipe de
gestion de projets.



PETITE ÉQUIPE, GRANDE INFLUENCE

Des livres qui rayonnent mondialement

Nous sommes fiers de contribuer à l'avancement des services humains en offrant des ouvrages spécialisés qui soutiennent les professionnels dans leur développement et apprentissage. Grâce à nos publications, axées sur la Valorisation des rôles sociaux et divers sujets liés aux services sociaux, nous réaffirmons notre engagement à rehausser les pratiques dans ce domaine essentiel. À travers le monde, nos livres enrichissent les connaissances et renforcent les compétences des professionnels, permettant ainsi un impact positif et durable dans leurs communautés.

PRESSES 
Valor
PRESS

676 livres
vendus

Revenu annuel 2023-24

17 551.30 \$



DONNÉES FINANCIÈRES

État des résultats et de l'évolution de l'actif net de l'exercice terminé le 31 mars 2024

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

	2024	2023
	\$	\$
Produits		
Subventions		
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Régulier	2 336 104	2 293 479
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Autres	404 509	342 711
Formation		
Interne	456 410	359 260
Externe	235 623	228 582
Presses Valor	20 036	19 382
Intérêts	64 847	38 412
Autres	1 350	-
	3 518 879	3 281 826
Charges		
Achat de services - Clients	98 275	69 493
Achat de services - Non-clients	353 059	371 976
Administration	384 940	326 744
Appui aux programmes	96 912	96 912
Assurances	23 935	20 628
Avantages sociaux	345 415	319 319
Déplacements	19 052	15 864
Fournitures de bureau	68 342	57 870
Fournitures pour sessions de formation	166 700	152 630
Honoraires des formateurs	276 242	125 891
Honoraires professionnels	115 520	314 238
Loyer et frais d'occupation	110 658	110 655
Pensions	109 700	134 831
Programmes	16 529	2 303
Publicité	41 240	8 154
Salaires	1 338 674	1 364 107
	3 565 193	3 491 615
Recouvrement de charges	(129 127)	(392 019)
Charges nettes	3 436 066	3 099 596
Excédent des produits sur les charges	82 813	182 230
Actif net au début	997 483	815 253
Actif net à la fin	1 080 296	997 483



Valor & Solutions

📍 2450, chemin Lancaster, unité 29
Ottawa ON K1B 5N3

📍 860, rue Caron, unité 2
Rockland ON K4K 1H1

(613) 249-8593
valorsolutions.ca

VISION

Une communauté où
chacun s'épanouit.

MISSION

Multiplier les opportunités.
Ensemble.

Suivez-nous
@valorsolutions